



## FORHANDLER-/KUNDEAFTALE – VILKÅR OG BETINGELSER

### 1. Vilkår og Betingelser

1.1 Nedenfor anførte vilkår og betingelser ("**Vilkår og betingelser**") regulerer leveringen af Produkter og Tjenester fra Infingate AVS (CVR-nummer 16 98 68 44) ("**Infingate**") til forhandleren eller kunden (alt efter omstændighederne) som specificeret i nedenfor definerede Ordrebekræftelse ("**du**", "**din**"). De erstatter alle tidligere vilkår og betingelser fra Infingate, samt alle betingelser indeholdt i alle dokumenter, som er anvendt af dig, og som har et kontraktmæssigt formål. Ved at acceptere Produkter fra Infingate accepterer du samtidig disse Vilkår og Betingelser.

I disse Vilkår og Betingelser omfatter "**Software**" også al relevant dokumentation, herunder, men ikke begrænset til, manualer, printet og skriftligt materiale, som til enhver tid stilles til din rådighed; ved "**Leverandør(er)**" forstås Infingates leverandører; ved "**Ordrebekræftelse**" forstås Infingates bekræftelse af din ordre i forbindelse med Produkterne; ved "**Produkter**" forstås computerhardware, periferudstyr, tilbehør, Software og andre ydelser eller tjenester ("**Tjenester**") af enhver art, som leveres af Infingate.

1.3 Dine vilkår og betingelser anerkendes ikke, heller ikke selv om Infingate ikke udtrykkeligt har rejst indvendinger mod disse. Ved afgivelse af en ordre hos Infingate på Produkter eller Tjenester accepterer du udtrykkeligt disse Vilkår og Betingelser, og giver afkald på din ret til at påberåbe dig andre vilkår og betingelser (herunder, for at undgå tvivl, dine egne vilkår og betingelser). Enhver afvigelse fra, tillæg til og/eller yderligere aftaler i forbindelse med disse Vilkår og Betingelser kræver altid Infingates udtrykkelige skriftlige samtykke for at træde i kraft. Alle andre betingelser, der ikke er indeholdt i disse Vilkår og Betingelser, er kun bindende, såfremt Infingate har bekræftet dem skriftligt, i hvilket tilfælde Infingates Vilkår og Betingelser finder anvendelse som tillæg til sådanne betingelser, og såfremt der er uoverensstemmelser mellem sådanne andre betingelser og Infingates Vilkår og Betingelser, har Infingates Vilkår og Betingelser forrang.

1.4 Alle ordrer, kontrakter og specifikke tilsagn fra Infingate kræver Infingates skriftlige bekræftelse. Tilsvarende kan der kun afgives fra den skriftlige form ved skriftlig aftale.

1.5 Ingen undladelse eller forsikelse fra Infingates side med hensyn til udøvelsen af en rettheds eller et retsmiddel i henhold til disse Vilkår og Betingelser eller hjemlet ved lov udgør et afkald på en sådan rettheds eller et sådant retsmiddel eller anden rettheds eller andet retsmiddel, lige som en sådan undladelse eller forsikelse heller ikke hindrer eller begrænser fremtidig udøvelse af en sådan rettheds eller et sådant retsmiddel. Desuden hindrer eller begrænser ingen enkeltstående eller delvis udøvelse af en rettheds eller et retsmiddel fremtidig udøvelse af en sådan rettheds eller nogen anden rettheds eller andet retsmiddel.

### 2. Priser og tilbud

2.1 Produkternes pris skal være den pris, der er fastsat i Ordrebekræftelsen.

2.2 Infingate kan ændre priser og prislister uden forudgående meddelelse til dig inden Infingates fremsendelse af Ordrebekræftelsen til dig. Når Infingate har sendt dig Ordrebekræftelsen, finder bestemmelserne i stk. 2.6 nedenfor anvendelse.

2.3 De eneste priser, der er bindende for Infingate og dig, er de priser, der fremgår af Ordrebekræftelsen for hver af dine ordrer.

2.4 Priserne er eksklusive moms eller andre gældende salgsafgifter, og du skal ved modtagelsen af en gyldig moms-/salgsafgiftsfaktura fra Infingate betale Infingate de yderligere beløb, der vedrører moms/salgsafgift og som pålægges leveringen af Produkterne.

2.5 Handelsmæssig emballering af de Produkter, som Infingate leverer til dig, er inkluderet i de priser, der er anført i Ordrebekræftelsen. Andre accessoriske ydelser eller omkostninger, herunder (men ikke begrænset til) fragt, vejafgifter, forsikring, miljø-, håndterings- og transportafgifter, vil blive faktureret separat.

2.6 Infingate forbeholder sig ret til efter eget skøn at forhøje prisen i forhold til den pris, der er fastsat i Ordrebekræftelsen, såfremt der efter bekræftelsen af ordren opstår omkostningsstigninger, herunder (men ikke begrænset til) stigninger, der skyldes aftalte ændringer i specifikationerne mellem Infingate og dig, eller ændringer i skatter, told og afgifter, der pålægges eller i forbindelse med prisstigninger fra Leverandører eller som følge af valutakursudsving.

### 3. Salgskontrakt

3.1 Enhver oplysning, som Infingate til enhver tid giver dig eller en af dine repræsentanter i reklamemateriale og/eller via internettet, anses juridisk som en opfordring til afgivelse af tilbud, og er ikke bindende for Infingate. Sådanne oplysninger kan alene være gyldige i et begrænset tidsrum. Sådanne oplysninger skal på ingen måde anses som et tilbud om at indgå en salgskontrakt/købsaftale.

3.2 En kontrakt er kun indgået med en skriftlig - dvs. pr. brev, fax eller e-mail - Ordrebekræftelse, som Infingate har sendt til dig.

3.3 Indhold og omfanget af Produkter, der skal leveres af Infingate, er fastlagt i den Ordrebekræftelse, som Infingate sender til dig. Infingate er ikke forpligtet til at stille installations-, konfigurations- og databackup-tjenester til rådighed, medmindre levering af sådanne tjenester er aftalt skriftligt mellem Infingate og dig.

3.4 Infingate eller dennes Leverandører forbeholder sig ret til efter eget skøn at ændre Produkterne (herunder, men ikke begrænset til, beskrivelsen af Produkterne), især i forbindelse med produktforbedringer-/udvikling, forudsat at dette ikke påvirker Produkternes ydeevne negativt, som aftalt mellem Infingate og dig.

### 4. Betaling

4.1 Infingate kan fakturere dig for Produkterne (herunder, men ikke begrænset til, og for at undgå tvivl, for enhver type Software) på et hvilket som helst tidspunkt, eller efter at have sendt Ordrebekræftelsen til dig.

4.2 Medmindre Infingate har aftalt at give dig kredit, skal du betale Infingate kontant, ved bankoverførsel til Infingates bankkonto, som Infingate adviserer dig om skriftligt (herunder, men ikke begrænset til, pr. e-mail) eller med kreditkort, så hurtigt som det med rimelighed kan gennemføres, efter at Infingate har sendt dig Ordrebekræftelsen, og under alle omstændigheder inden Produkterne leveres til dig.

4.3 Hvor Infingate skriftligt har aftalt at yde dig kredit, skal du betale det fulde beløb inden for 14 dage fra Produkternes levering til dig. Din betaling er først gennemført, når det fulde beløb er disponibelt på Infingates bankkonto.

4.4 Du accepterer at betale det fulde beløb for Produkterne i disponible midler uden fradrag for bankgebyrer m.v. eller meddelingen, at betale moms i henhold til stk. 2.4 og at betale alle andre offentlige afgifter, told og/eller skatter vedrørende Produkterne.

4.5 Såfremt der ikke foretages fuld betaling på forfaldsdatoen i henhold til enten stk. 4.2 og/eller stk. 4.3, er Infingate berettiget til at opkræve renter af den ubetalte, forfaldne saldo med 8 % p.a. ud over den officielle udlånsrente, indtil Infingate har modtaget fuld betaling, og Infingate kan pålægge dig de påløbne omkostninger (herunder inkasso- og sagsomkostninger baseret på et advokat-/klientforhold) og indstille levering af yderligere Produkter eller udførelse af yderligere Tjenester, indtil der er indgået betaling. Infingates ret til at kræve yderligere erstatning påvirkes ikke af dette stykke.

4.6 Infingate er berettiget til at modregne betalinger i den ældste gæld først, også selv om andet er anført i vilkår og betingelser, som du til enhver tid måtte have fastsat. I tilfælde af, at der allerede er afholdt omkostninger som følge af misligholdelse, og der skal betales morarenter, er Infingate berettiget til først at modregne betalinger i sådanne omkostninger, dernæst i påløbne renter og først til sidst i hovedstolen.

4.7 Med forbehold af den resterende del af dette stk. 4.7 er du kun berettiget til at modregne dine krav i Infingates forpligtelser, såfremt dine krav mod Infingate er ubestridte eller anerkendt af en kompetent domstol. Såfremt et Produkt, som du har bestilt, er defekt, og Infingate skriftligt accepterer, at der foreligger en sådan defekt, kan du kun tilbageholde betaling for den faktura, der vedrører dette specifikke Produkt, og kun i det omfang, en sådan defekt fortsat består og/eller ikke er blevet afhjulpet af Infingate.

4.8 Infingate kan ensidigt fastsætte størrelsen af den kredit, Infingate til enhver tid ønsker at yde over for dig.

4.9 Uanset stk. 4.2 og 4.3 ovenfor forfalder alle betalinger fra dig til Infingate straks, såfremt Infingate har rimelig grund til at antage, at de oplysninger, du har givet Infingate i din kreditansøgning, er ukorrekte eller ikke længere er korrekte, og du har undladt at give de korrekte og fyldestgørende oplysninger til Infingate inden for 5 dage fra Infingates anmodning herom, såfremt du går i betalingsstandsning, går konkurs, deltager i forhandling om akkord, suspenderer betaling, eller din økonomiske situation på anden vis forringes væsentligt, eller du undlader at overholde en eller flere af bestemmelserne i disse Vilkår og Betingelser.

### 5. Projektspecifikke bestemmelser

5.1 Infingate kan med forbehold for den/de relevante Leverandørs/Leverandørers samtykke til enhver tilbyde særpriser og/eller priser for et specifikt projekt hos dig (hvis du er forhandler), mod at du accepterer at levere alle Produkter i henhold til projektet til navngivne slutkunder (dette sker med forbehold for, at Leverandøren klart identificerer projektets omfang fra begyndelsen og klart angiver alle slutkunder (eller angiver dig som slutkunde, hvis du er kunde og ikke forhandler)). Alle sådanne reducerede priser vil blive fastsat i Ordrebekræftelsen, og skal, for at undgå tvivl, være omfattet af de betingelser, der er fastsat i stk. 2.

5.2 Du forpligter dig til (a) at overholde alle vilkår vedrørende det specifikke projekt (herunder, men ikke begrænset til, nærværende Vilkår og Betingelser og Ordrebekræftelsen) og navnlig til at opbevare alle relaterede dokumenter og slutkundedokumenter, såsom følgesedler og fakturaer i mindst 12 måneder efter modtagelsen af sådanne oplysninger fra slutkunden (eller opbevare sådanne oplysninger om dig selv i mindst 12 måneder, hvis du selv er slutkunden) og på forlangende fra Infingate og/eller Infingates Leverandør stille disse til rådighed for Infingate og/eller Infingates Leverandør; (b) (hvis du er forhandleren) kun at sælge til den autoriserede slutkunde, som bestemt af Leverandøren ved projektets start; og (c) ikke at overskride den højeste detailhandelspris, der er aftalt for Produkterne i forbindelse med det specifikke projekt.

5.3 Hvis Leverandørens godkendelse ikke er indhentet eller ikke kan indhentes forud for den endelige, ubetingede Ordrebekræftelse, eller hvis du overtræder Leverandørens til enhver tid gældende vilkår og betingelser, er Infingate, efter eget skøn og uden at det påvirker Infingates ret til yderligere krav, berettiget til at opkræve dig for forskellen mellem særprisen for det specifikke projekt og den normale købspris for de fakturerede Produkter.

### 6. Levering

6.1 Infingate træffer alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at levering af Produkter og Tjenester sker rettidigt, og tages der altid forbehold for ændringer af leveringsdatoer og frister, som kun er vejledende og uden at være bindende for Infingate.

6.2 Delleveringer af Produkter fra Infingate er tilladt og kan faktureres særskilt til dig.

6.3 For at undgå tvivl er tidsfaktoren ikke væsentlig i forhold til en skønnet leveringsdato, som Infingate har givet dig.

6.4 Leverings- og opfyldelsesdatoer forlænges i rimeligt omfang for Infingate i tilfælde af forstyrrelser, der skyldes force majeure og andre årsager, der er uden for Infingates rimelige kontrol, herunder (men ikke begrænset til) afbrydelser i leveringen fra Leverandører, strejker, lockouts, driftsforstyrrelser eller ugunstige vejforhold. Infingate forbeholder sig ret til, og du er berettiget til at hæve aftalen, såfremt leveringsforsinkelsen som følge af disse hændelser varer længere end seks uger.

6.5 Infingate er ikke ansvarlig over for dig for tab eller skade, som på nogen måde skyldes en forsinkelse af levering eller ydelse.

6.6 Du er ansvarlig for forsikring og risiko vedrørende Produkterne fra det tidspunkt, de overdrages til transportselskabet, til det tidspunkt, du modtager dem fra transportselskabet, eller fra det tidspunkt de hentes af dig eller din agent og/eller anden autoriseret repræsentant fra Infingates adresse som meddelt dig skriftligt forud for din afhentning af Produkterne). For at undgå tvivl anses Produkter afhentet af dig fra Infingates adresse for at være leveret fra tidspunktet for din afhentning af Produkterne (Ex Works, Incoterms 2010), og hvis Produkterne leveres til dig af et transportselskab, finder levering sted fra det tidspunkt, hvor Produkterne overdrages af Infingate til transportselskabet med henblik på videretransport til dig på et givet sted som skriftligt aftalt mellem Infingate og dig forud for levering (FCA, Incoterms 2010).

6.7 Du accepterer at betale og/eller eventuelt godtgøre Infingate alle leveringsomkostninger.

6.8 Når du anmoder Infingate om at levere varer direkte til en anden person, og denne person tager varerne i besiddelse på dine vegne som din agent og/eller autoriserede repræsentant, er du fortsat direkte ansvarlig over for Infingate i henhold til nærværende Vilkår og Betingelser.

6.9 Risikoen for skade på eller tab af Produktet (bortset fra Software) overgår fra Infingate til dig på det tidspunkt, Produktet overdrages til transportselskabet med henblik på transport af Produktet til dig.

6.10 Leveringen af Software anses for at have fundet sted ved Infingates fremsendelse af en licensnøgle til dig med henblik på at downloade og/eller bruge Softwaren (al Software indeholder Leverandørens vilkår og brugsbetingelser, og du anses ved din brug af Softwaren for at have accepteret sådanne vilkår og brugsbetingelser).

### 7. Ejendomsforbehold

7.1 Infingate bevarer ejendomsretten og ejerskabet til alle Produkter leveret til dig, det være sig i deres oprindelige form, eller inkorporeret i eller tilføjet til et andet produkt, indtil Infingate har modtaget fuld betaling for Produkterne i disponible midler og alle dermed forbundne skyldige beløb, herunder (men ikke begrænset til) fremtidige forfaldne beløb og/eller ethvert beløb, som du skylder Infingate i medfør af stk. 2.5.

7.2 (Dette stk. 7.2 finder kun anvendelse, såfremt du er forhandler. For at undgå tvivl vil du, hvis du er slutkunden, ikke have tilladelse til at videresælge Produkterne). Du kan videresælge Produkterne som led i de normale forretningsaktiviteter, også selv om ejendomsretten til Produkterne ikke er blevet overdraget til dig. Ved at acceptere disse Vilkår og Betingelser accepterer du at overdrage alle fremtidige fordringer og betalingskrav, der opstår i forbindelse med distribution og/eller salg af sådanne Produkter, til Infingate, indtil Infingate har modtaget fuld betaling fra dig af alle udestående beløb for de relevante Produkter. Du er bemyndiget til at modtage betaling for og inddrive et hvilket som helst krav i forbindelse med distribution og/eller salg af sådanne Produkter, selvom kravet er overdraget til Infingate. Infingates ret til at modtage betaling for og inddrive kravet påvirkes ikke. Såfremt nogen af ovenstående punkter finder anvendelse, er du forpligtet til, på Infingates forlangende, at give Infingate meddelelse om navn og adresse på de kunder, som du har solgt Produkterne til, samt arten og omfanget af dine eksisterende krav mod disse kunder. En kopi af alle dermed forbundne dokumenter skal udleveres af dig til Infingate, og du skal ligeledes underrette køberne af de overdragne Produkter om Infingates ret til at opkræve ethvert udestående beløb fra sådanne købere.

7.3 Du må ikke pantsætte eller overføre ejerskabet af Produkter, hvor ejendomsretten ikke er fuldt overgået til dig i medfør af stk. 7.1. Hvis du går i betalingsstandsning, går konkurs, deltager i forhandling om akkord, suspenderer betaling, eller din økonomiske situation på anden vis forringes væsentligt, skal du underrette alle relevante parter om Infingates ejerskab til sådanne Produkter og straks skriftligt underrette Infingate.

7.4 Hvis Infingate har rimelig grund til at antage, at du overtræder eller vil overtræde nogen af bestemmelserne i stk. 4 og/eller stk. 7 i disse Vilkår og Betingelser, kan Infingate eller Infingates agent uden varsel fjerne ethvert Produkt, der er Infingates ejendom, i lokaler under din kontrol, uanset om disse Produkter er installeret i eller sammenføjet med andre produkter eller ej, og uden at det påvirker andre af Infingates rettigheder. Du skal holde Infingate skadesløs for alle tab, omkostninger og/eller krav i forbindelse med Infingates udøvelse af sine rettigheder i medfør af dette stk. 7.

7.5 Du har pligt til at behandle de Produkter, hvor ejendomsretten ikke er overgået, i henhold til stk. 7.1, med rimelig omhu. Især er du forpligtet til for egen regning at forsikre dem (hos et anerkendt forsikringselskab) mod brand, vandskade og tyveri til genansættelsesværdien. Produkter, der leveres med henblik på afprøvning og demonstration, forbliver Infingates ejendom. Du er forpligtet til at håndtere Produkterne med den fornødne omhu og opbevare dem på en måde, så de kan identificeres og krydsrives til specifikke fakturaer, som Infingate udsteder til dig. Du har kun tilladelse til at bruge sådanne Produkter inden for rammerne af de aftalte vilkår.

7.6 Tilbud, systemanalyse, projektdokumenter, tegninger, prøver, udkast og andre dokumenter tilhørende Infingate og leveret til dig for indgåelsen af en kontrakt, må ikke kopieres, anvendes af dig eller på anden måde offentliggøres til tredjemand.

### 8. Dine forpligtelser og ansvarsområder

8.1 Du er alene ansvarlig for at sikre, at du har det fornødne kendskab til de bestilte Produkters funktionalitet, design og/eller andre egenskaber, og det er (hvis du er forhandler) alene dit ansvar at opfylde alle behov eller krav fra dine slutkunders side, for så vidt angår Produkterne. For at undgå tvivl (med forbehold af stk. 10.1) har Infingate intet ansvar, for så vidt angår en eller flere af disse forhold.

8.2 Du skal straks ved modtagelsen kontrollere Produkterne (for Software teste for at sikre, at den fungerer) for fuldstændighed, overholdelse af leveringsdokumenterne og defekter. Såfremt du ikke inden for otte (8) dage fra leveringsdatoen har fremsat klage, anses Produkterne for at være uigenkaldeligt accepteret af dig, medmindre der foreligger en defekt, som ikke kunne opdages på tidspunktet for din første inspektion.

8.3 Såfremt de leverede Produkter udviser synlige skader eller manglende dele, skal du skriftligt anmelde disse på kvitteringen fra transportselskabet ved leveringen. Kvitteringen skal klart angive skadens eller manglens omfang.

8.4 Såfremt der skal leveres Tjenester til din virksomhed og/eller dine lokaler, skal du sikre dig, at sådanne Tjenester kan leveres korrekt (herunder, men ikke begrænset til, at det relevante område er ryddet og sikret, sådan at der kan foretages de installationer, der er nødvendige i forbindelse med disse Tjenester). Såfremt dette ikke er tilfældet, og de pågældende Tjenester derfor ikke kan leveres som forventet, er du eneansvarlig derfor. Du er forpligtet til at bistå Infingate ved i videst mulige omfang og for egen regning at sikre, at de aftalte Tjenester kan leveres af Infingate, ligesom du skal give Infingate alle de oplysninger og dokumenter, der er nødvendige for korrekt levering af de relevante Tjenester. Såfremt du ikke opfylder dine forpligtelser i medfør af dette stk. 8.4, er Infingate ikke forpligtet til at levere de relevante Tjenester.

8.5 Såfremt du misligholder nogen af dine forpligtelser i henhold til disse Vilkår og Betingelser, eller du ikke leverer relevante oplysninger eller udfører handlinger som krævet i henhold til disse Vilkår og Betingelser, er du forpligtet til at holde Infingate skadesløs for alle omkostninger, tab og/eller udgifter, som Infingate måtte blive påført som følge af misligholdelse, forsinkelse eller undladelse fra din side.

### 9. Garantier

9.1 Infingate fremstiller ikke nogen af Produkterne og derfor undtages Produkterne alle garantier, indstælselser og øvrige krav vedrørende kvalitet, konstruktionsfejl, udførelse, overensstemmelse med beskrivelsen og/eller egnethed til formålet, i videst muligt omfang, så længe det ikke strider mod gældende lov (og altid med forbehold af stk. 10.1), og Infingate afgiver ingen yderligere indstælselser for Produkterne. I stedet vil Infingate bestræbe sig på at videreføre fordelene ved enhver relevant garanti fra en Leverandør til dig. Du og dine kunder skal bruge al Software i overensstemmelse med vilkårene i de slutbrugerlicenser, som en Leverandør til enhver tid måtte have aftalt.

9.2 Ved modtagelse af en skriftlig meddelelse fra dig om defekter med hensyn til kvalitet, udførelse eller andet i forbindelse med Produkterne, vil Infingate bestræbe sig på at kontakte Leverandøren/Leverandørerne af de relevante Produkter og give dem de nødvendige oplysninger om defekten, så Leverandøren kan svare dig direkte. For at undgå enhver tvivl hæfter Infingate ikke og er ikke ansvarlig for Leverandørens svar eller udbedring eller mangel på samme.

9.3 Infingates forpligtelser i henhold til stk. 9.2 finder ikke anvendelse, hvis de relevante Produkter er blevet ombygget, modificeret og/eller på anden måde ændret af dig og/eller tredjemand uden Infingates forudgående skriftlige samtykke, hvis du ikke har anvendt Produkterne i overensstemmelse med enten Infingates eller Leverandørens anvisninger, hvis problemet med Produkterne skyldes almindelig slitage, hvis du har brugt dele og/eller tilbehør sammen med Produkterne, der ikke er blevet godkendt af Infingate og/eller Leverandøren, og/eller hvis Infingate har måttet ændre Produkterne i henhold til stk. 3.4. Desuden finder Infingates forpligtelser ikke anvendelse på Software, der ikke anvendes af dig og/eller tredjemand i det aftalte systemmiljø (som Infingate til enhver tid kan meddele dig skriftligt).

9.4 Du forpligter dig til ikke at rette garantikrav direkte mod Infingate (idet du anerkender, at Infingate ikke fremstiller nogen af Produkterne), uanset om det er i forbindelse med defekter ved Produkterne eller på anden måde.

9.5 Du accepterer, at Infingate ikke har nogen kontrol over Leverandørens handlinger i forbindelse med et givet defekt Produkt, og du forpligter dig derfor til ikke at rette noget krav mod Infingate for eventuelle mangler eller undladelse af handlinger fra Leverandørens side vedrørende reparation og/eller udskiftning af nogen af sådanne Produkter.

9.6 Desuden anerkender du, at en defekt under alle omstændigheder kun eksisterer, såfremt du skriftligt og udførligt underretter Infingate derom straks efter, at defekten er blevet opdaget, og såfremt defekten udgør en relevant og reproducerbar fejl. En garanti fra Leverandøren gælder ikke for defekter, der skyldes:  
a) utilstrækkelig vedligeholdelse af Produktet fra din side  
b) undladelse af at overholde drifts- eller installationsanvisningerne for Produktet  
c) uhensigtsmæssig brug af Produktet  
d) brug af ikke-godkendte reserve- og tilbehørsdele  
e) almindelig slitage af Produktet  
f) ukorrekt håndtering eller transport af Produktet  
g) modifikationer eller forsøg på reparation af Produktet, og/eller  
h) eksterne påvirkninger, især force majeure (f.eks. strømsvigt eller svigt af aircondition, naturkatastrofer) og andre årsager, som hverken Infingate eller producenten/leverandøren kan gøres ansvarlige for.

9.7 Hvis Infingate og/eller Leverandøren udskifter et defekt Produkt for dig, skal du for egen regning sende det defekte Produkt til Infingate senest 30 dage fra modtagelsen af erstatningsproduktet. I forbindelse med Software må du ikke beholde kopier deraf. Såfremt Infingate og/eller Leverandøren (afhængigt af omstændighederne) efter modtagelsen af det defekte Produkt skønner, at Produktet ikke er defekt, er Infingate berettiget til at opkræve betaling for de udskiftede Produkter.

9.8 Hvis du har fremsat et mangelskrav, og der ikke var nogen defekt, er du ansvarlig for dette krav og skal holde Infingate skadesløs for alle påløbne omkostninger (det være sig i relation til Leverandøren eller på anden måde). Derudover kan Infingate kræve godtgørelse af påløbne omkostninger i forbindelse med sådanne krav, som du har fremsat, hvor du ikke har dokumenteret en defekt.

9.9 Overdragelse af krav som du måtte have i henhold til dette stk. 9 til tredjemand er ikke tilladt, medmindre Infingate udtrykkeligt skriftligt godkender overdragelsen.

### 10. Ansvar

10.1 Disse Vilkår og Betingelser kan på ingen måde begrænse Infingates ansvar for eller friholde Infingate for ansvar for:

- a) død eller personskade, som skyldes Infingates uagtsomhed, eller Infingates ansattes, agents eller underleverandørers uagtsomhed
- b) svig eller svigagtig afgivelse af urigtige oplysninger
- c) Infingate kan ikke ifalde produktansvar, i det omfang et sådant ansvar følger af urafvigelige regler i produktansvarsloven (lov nr. 261 af 20. marts 2007 med senere ændringer). Infingate er ikke ansvarlig for skade på ting, medmindre den pågældende ting er af en art, der normalt er bestemt til ikke-kommerciel anvendelse og primært anvendes i overensstemmelse hermed. Infingate er ikke ansvarlig for skader på selve det defekte Produkt eller andre produkter, som det defekte Produkt måtte være integreret i.
- d) ethvert andet forhold, som det ville være ulovligt for Infingate at fraskrive sig eller begrænse sit ansvar for.

10.2 Med forbehold af stk. 10.1:

- a) Infingate er under ingen omstændigheder ansvarlig for avancetab, indirekte tab eller andre følgeskader, der opstår i henhold til eller i forbindelse med disse Vilkår og Betingelser og/eller Ordrebekræftelsen, herunder i forhold inden eller uden for kontrakt, ved manglende overholdelse af lovbestemte forpligtelser eller på anden mulig vis (inklusive forhold, der beror på grov uagtsomhed).
- b) Infingates samlede ansvar over for dig, for så vidt angår alle tab, der opstår i henhold til eller i forbindelse med disse Vilkår og Betingelser og/eller Ordrebekræftelsen, herunder i forhold inden for eller uden for kontrakt, ved manglende overholdelse af lovbestemt forpligtelser eller på anden mulig vis (inklusive forhold, der beror på grov uagtsomhed), kan under ingen omstændigheder overstige prisen for de defekte eller ikke-leverede Produkter og/eller Tjenester som specificeret i Ordrebekræftelsen.

### 11. Behandling af personoplysninger

11.1 Ordre behandles i Infingate-koncernen ved hjælp af automatiseret databehandling. Du garanterer herved, at du er i besiddelse af alle de nødvendige tilladelser, der gør det muligt for Infingate-koncernen at behandle alle personoplysninger som defineret i persondataloven (lov nr. 429 om behandling af personoplysninger af 31. maj 2000 med senere ændringer), og som Infingate har modtaget under udøvelsen af sine forretningsaktiviteter med dig (herunder, men ikke begrænset til, aktiviteter undergivet disse Vilkår og Betingelser) og navnlig inden for rammerne af de kontraktmæssige forhold, der er nødvendige for en korrekt behandling af ordrer (herunder, men ikke begrænset til, navne, telefonnumre, e-mailadresser og andre identifikationsoplysninger). Du accepterer ligeledes, at Infingate har tilladelse til at anvende sådanne oplysninger afgivet i forretningsforhold under udøvelsen af sine forretningsaktiviteter med dig til Infingates forretningsmæssige formål inden for Infingate-koncernen, og når det er nødvendigt, inden for de normale forretningsaktiviteter, at videregive sådanne oplysninger til Leverandørerne af Produkterne.

11.2 Infingate forbeholder sig ret til at anmode om og indhente oplysninger om din kreditværdighed fra kommercielle kreditrapporteringsbureauer eller kreditforsikringselskaber. Derudover forbeholder Infingate sig ret til at tilbagerapportere oplysninger vedrørende udenretlige forlig, afsigelse af dom for ubestridte krav, udstedt fuldbyrdelsesordre eller håndhævelsesforanstaltninger eller andre retlige foranstaltninger, der træffes for at opfylde Infingates krav mod dig, til sådanne kreditrapporteringsbureauer eller kreditforsikringselskaber. Oplysningerne vil kun blive videregivet til medlemmer af Infingate-koncernen, såfremt det er nødvendigt af hensyn til beskyttelsen af Infingates legitime interesser. Under alle omstændigheder vil oplysninger kun blive videregivet under hensyntagen til den relevante persondatalovgivning.

11.3 For at undgå tvivl, og uanset de øvrige bestemmelser, der er indeholdt i dette stk. 11, bemærkes det at, hvis der er uoverensstemmelser mellem indholdet af stk. 11 og lov om behandling af personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer eller anden relevant lovgivning om beskyttelse af personoplysninger, vil sådanne lovbestemmelser altid have forrang.

### 12. Immaterielle rettigheder

12.1 Enhver immateriel rettighed vedrørende Produkterne fortsætter med at tilhøre Infingate eller Leverandørerne (stort set alle immaterielle rettigheder til Produkterne tilhører Leverandørerne), og hverken Infingate eller Infingates Leverandører overdrager nogen ret eller adkomst til immaterielle rettigheder til dig.

12.2 Du er ikke berettiget til at ændre Software, kopiere den, tilpasse den til anvendelse på ikke-kompatibel hardware eller redigere den på nogen måde, ligesom du skal holde Infingate skadesløs for alle omkostninger, udgifter og/eller tab, Infingate måtte påføres som følge af din overtrædelse af dette stk. 12.2 og/eller andre bestemmelser i øvrigt i dette stk. 12.

12.3 Brugen af alle Produkter (det være sig software eller hardware) er omfattet af den pågældende Leverandørs licensvilkår og -betingelser. Du påtager dig at overholde disse licensvilkår og -betingelser og (hvis du er forhandler) at pålægge dine kunder en tilsvarende forpligtelse. Du skal (hvis du er videreforsælger) straks underrette Infingate, hvis en kunde overtræder en Leverandørs licensvilkår og betingelser. Desuden forpligter du dig til at overholde den enkelte Leverandørs generelle vilkår og betingelser, navnlig dennes markedsførings- og salgsbetingelser, under særlig hensyntagen (men ikke

begrænset) til gældende nationale og internationale eksportbestemmelser om bekæmpelse af korruption.

12.4 Du accepterer kun at benytte eller videregive Produkterne under de varemærker, hvorunder de leveres af Infinigate, og under ingen omstændigheder at anvende andre varemærker for et Produkt, der ikke er påført af Infinigate. Mærkning på Produkterne om ophavsret, varemærke eller andre immaterielle rettigheder må ikke fjernes, ændres, skjules eller på anden måde usynliggøres af dig. Du må kun med Infinigates forudgående skriftlige samtykke oversætte medsendte dokumenter med kommercielle formål.

12.5 Du skal straks give Infinigate meddelelse, hvis tredjemand rejser krav mod dig vedrørende krænkelse af immaterielle rettigheder (f.eks. krænkelse af varemærker, ophavsret eller på anden måde), der følger af brugen og/eller salget af Produkterne og/eller Tjenesterne. Du kan ikke selv anerkende en påstået krænkelse af immaterielle rettigheder og skal enten overlade varetagelsen af enhver tvist, herunder udenretligt forlig, til Infinigate eller handle i samråd med Infinigate eller Infinigates Leverandører.

### 13. Eksport / Import

13.1 Alle Produkter og teknisk ekspertise leveres af Infinigate i overensstemmelse med den nuværende EU-forordning om "Dual-Use" samt alle dermed relevante nationale love (i Danmark lov nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer) og de amerikanske eksportregler og skal anvendes og forblive i det land, der er aftalt med dig i henhold til oplysningerne i din salgsordre. Hvis du påtænker at videreeksportere et Produkt, skal du overholde amerikanske, europæiske og norske eksportregler.

13.2 Hvis du påtænker at eksportere produkter leveret af Infinigate, skal du sætte dig ind i gældende eksportregler og bestemmelser. Uanset om du angiver det endelige bestemmelsessted for de kontraktmæssige, leverede Produkter, er det dit ansvar at indhente den fornødne godkendelse fra de relevante udenlandske eller indenlandske handelsmyndigheder, inden du eksporterer sådanne Produkter. Infinigate har ingen pligt til at levere disse oplysninger til dig.

13.3 Enhver levering fra dig af Produkter til tredjemand, uanset om Infinigate har kendskab hertil, kræver samtidig videreførelse og overholdelse af eksportlicensbetingelserne. Du er fuldt ansvarlig for manglende overholdelse af de relevante bestemmelser og/eller regler.

13.4 Uden forudgående myndighedsgodkendelse har du - og (hvis du er forhandler) dine kunder - ikke tilladelse til at levere de leverede Produkter direkte eller indirekte til lande, der er omfattet af amerikansk embargo, eller til fysiske eller juridiske personer på amerikanske, europæiske eller nationale forbudslistes (f.eks.: "entity list", "Denied Persons List", "Designated Nationals and Blocked Persons SPECIFICALLY"). Det er ikke tilladt at levere Produkter til fysiske eller juridiske personer, der på nogen måde kan sættes i forbindelse med støtte til udvikling, produktion eller brug af kemiske, biologiske eller atomare masseødelæggelsesvåben.

### 14. Omsætningsafgift / Importmoms

14.1 Hvis du har hovedsæde uden for Danmark, skal du overholde bestemmelserne i det pågældende land/ område vedrørende omsætningsafgift og/eller importmoms, når du køber Produkterne, især skal du oplyse momsregistreringsnummeret samt alle andre relevante oplysninger. Du skal holde Infinigate skadesløs for alle omkostninger, udgifter eller tab, som Infinigate lider eller påføres som følge af den manglende overholdelse af dette stk. 15.1.

### 15. Generelt

15.1 Infinigate forbeholder sig til enhver tid ret til efter eget skøn at ændre disse Vilkår og Betingelser og give dig skriftlig meddelelse herom.

15.2 Du må ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse Vilkår og Betingelser til tredjemand.

15.3 Hvis bestemmelser eller dele af bestemmelser i disse Vilkår og Betingelser er eller bliver ugyldige, ulovlige eller ikke kan håndhæves, anses de for at være ændret i det mindst mulige omfang, der er nødvendigt for, at de bliver gyldige og lovlige samt kan håndhæves. Såfremt en sådan ændring ikke er mulig, anses den eller den del af den pågældende bestemmelse for at være udgået. Enhver ændret eller udgået bestemmelse eller del af en bestemmelse i henhold til dette stykke påvirker ikke gyldigheden af de øvrige Vilkår og Betingelser eller muligheden for at håndhæve dem.

15.4 Enhver meddelelse, der i henhold til disse Vilkår og Betingelser skal eller kan gives af en af parterne til den anden part, skal ske skriftligt til den anden part på dennes hjemsted eller hovedkontor eller anden adresse som meddelt den part, der giver meddelelsen.

15.5 Infinigates afkald på eller undladelse af at påberåbe en misligholdelse af disse Vilkår og Betingelser kan ikke betragtes som et afkald på enhver efterfølgende påberåbelse af misligholdelse af den samme bestemmelse eller andre bestemmelser.

15.6 Disse Vilkår og Betingelser er underlagt dansk ret, og enhver tvist i forbindelse dermed hører under Danmarks domstoles enekompetence. Disse Vilkår og Betingelser er ikke underlagt FN's Wienerkonvention (UNCITRAL) om aftaler om internationale løsøre køb. Værnetinget skal være den kompetente domstol, der ligger nærmest Infinigates hovedkontor, medmindre andet er aftalt med Infinigate.

15.7 Ingen andre end du og Infinigate har ret til at håndhæve de i disse Vilkår og Betingelser indeholdte vilkår.