



Trend Micro | Meddelelseskort

Online registreringsfacts™

AFFINITETS PARTNERWEB	<ul style="list-style-type: none"> For yderligere oplysninger om hvordan en kunde registrerer en produktlicens på OLR (Online registrering) siden, se 'Vejledningen til produktregistrering' i Produktinfo-afsnittet i vores Affinitypartnerweb på http://www.trendmicroaffinity.com/et.cfm?eid=950
REGISTRER ET NYT PRODUKT	<ul style="list-style-type: none"> For at registrere et nyt produkt, besøg https://olr.trendmicro.com/registration For at indtaste en enkelt eller flere registreringsnøgler, anvend tastaturgenvejene CTRL+C & CTRL+V. Slutkunder bør selv registrere produkter, da de er de lovmæssige licenshavere. For at downloade vores produkter, besøg: http://www.trendmicro.com/download/emea Aktiveringskoden produceres, når først registreringskoden er registreret som anført ovenfor og kan indtastes under installationsforløbet. Hvis produktet allerede er installeret med en prøvenøgle: <ul style="list-style-type: none"> Gå til produktets Adminkonsol/ instrumentbræt på din server Gå til Administration / Præferencer → Produktlicens Indtast den nye aktiveringskode
FORNYELSE AKTIVERINGSKODEFORLÆNGELSE	<ul style="list-style-type: none"> Efter fornyelse vil både den originale registreringskode og den eksisterende aktiveringskode blive trykt på Licenscertifikatet. Ingen registrering er nødvendig! Regn med 24 til 48 timer, inden ændringerne træder i kraft, efter Licenscertifikatet er blevet udstedt. Når denne periode er gået, vil den korrekte udløbsdato automatisk blive vist på Online registreringskontoen og produktkonsollen. Hvis den nye udløbsdato ikke vises på produktkonsollen, kan du gennemtvinge en manuel licensopdatering: <ul style="list-style-type: none"> Gå til produktets Adminkonsol/instrumentbræt på din server Gå til Administration / Præferencer → Produktlicens Tryk på knappen "Tjek status online" eller "Licensopdatering" VIGTIGT: Hvis ikke kunden har internetadgang fra produktet, bed om en ny registreringsnøgle, når fornyelsen bestilles.
FORNYELSE FOR RETAILBOX-KUNDER	<ul style="list-style-type: none"> For at forlænge varigheden af dit eksisterende produkt i Online registreringskontoen med en forlængelsesnøgle, log ind på din konto https://olr.trendmicro.com/registration Forlængelsesnøglen skal være for det samme produkt og brugerbeløb som den originale produktlicens. Hvis ikke det er tilfældet, kontakt support. Kunder, som modtager en forlængelsesnøgle, logger ind på deres konto og bruger den til originalproduktet  <ul style="list-style-type: none"> For at forny forlængelsesnøglen, tryk på "Registrer fornyelsespakke/forlængelsesnøgle"
GLEMT PASSWORD / LOGIN-ID	<ul style="list-style-type: none"> Hvis du har glemt dit password eller login-ID til din Online registreringskonto, vil du skulle indtaste din registrerede e-mail adresse for at finde oplysningerne. For at genoprette dit password, besøg https://olr.trendmicro.com/registration Hvis du har flere konti registreret til den samme e-mail adresse, skal du indtaste login-ID'et på den konto, som du mangler password til ud over e-mail adressen.
ÆNDRING AF OLR KONTOOPLYSNINGER	<ul style="list-style-type: none"> For at ændre din firmaprofil, log ind på din konto https://olr.trendmicro.com/registration/ Tryk på "Se/rediger firmaprofil" og derefter "Rediger firmaprofil". Her har du mulighed for at ændre kontaktpersonen, telefonnumre og e-mail adresser 

Trend Micro | Meddelelseskort

Online registreringsfacts™

NFR LIGHT REGISTRE- RINGSNØGLER

- Ikke-til-videresalg (NFR) registreringsnøgler kan ikke fornyes
- Når du registrerer din NFR lysregistreringsnøgle, vil du blive prompted til at oprette en konto til InterScan Messaging Hosted Security
- Bemærk venligst**, at dette trin kun opretter en konto for at få adgang til IMHS-konsollen, og ingen e-mail videregives. Vi opfordrer dig til at gennemføre dette trin og blive fortrolig med IMHS-konsollen.

- For at registrere NFR registreringsnøglen uden at få adgang til IMHS-konsollen kan du indtaste tilfældige oplysninger i registreringsfelterne for IP-adresse og maildomæne.

HOSTEDE SERVICES

- Nu hvor Trend Micro tilbyder kunder hostede løsninger såsom InterScan Messaging Hosted Security og Trend Micro SecureSite, er der endnu et trin i registreringsforløbet – kontooprettelsen for at få adgang til denne service.
- Registrer registreringsnøglen, som er trykt på Licenscertifikatet.

- Der er et nyt trin inkluderet i Online registreringsforløbet for at få adgang til visse domæne- eller IP-oplysninger såsom på skærmprentet.
- E-mail bekræftelsen med aktiveringskoden modtages, når registreringen er gennemført.
- 24-48 timer senere modtages velkomst e-mailen med kontobrueroplysningerne til serviceadgang.

FORSKEL MELLEM RETAILBOX OG EN LICENS

- Et boxprodukt
 - Kan kun købes i 5 brugerbeløb med 25 pladser som det maksimale.
 - Der er ingen kundespecifikke oplysninger på Licenscertifikatet.
 - En fornyelse sælges i form af en forlængelsesnøgle.
- Et Licenscertifikat
 - Er forbundet med en specifik slutkunde.
 - Viser den involverede forhandler og distributøren.
 - Ved fornyelse forlænges den eksisterende aktiveringskode.



KONTAKT SUPPORT

- Trend Micro tilbyder direkte support til alle Online Registrerings-sager af SMB & Enterprise produkter.
- For at modtage assistance, send en sag online på <http://olr.trendmicro.eu>.
- Sørg for at vælge kategorien "Registrering/fornyelse".
- Vedhæft en kopi af dit licenscertifikat for at sikre hurtigere svar.
- For at søge løsninger i vores Knowledgebase, gå til: <http://esupport.trendmicro.com/support/smb/search.do>
- For support til FORBRUGER-produkter, gå til: http://support.antivirus.co.uk/trendmicro2/home_europe.jsp